

Privacyverklaring

Inleiding

Welkom bij *Ben Ik Een Integratieprobleem*! Jouw privacy is belangrijk voor ons, en we zetten ons in voor het beschermen van jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

- **Bedrijfsnaam:** NUR podiumkunst
- **Vestigingsadres:** Steenstraat 6-1, 6828 CJ Arnhem
- **KvK-nummer:** 86218948
- **BTW-nummer:** NL004210832B97
- **E-mail:** info@benikeenintegratieprobleem.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze service. Dit kan het volgende omvatten:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
 - **Betalingsgegevens:** Betalingsinformatie via Mollie, iDEAL of PayPal.
 - **Bestelgegevens:** Details over de door jou bestelde producten.
 - **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie en interacties op onze website.
 - **Marketingvoorkeuren:** Alleen met jouw expliciete toestemming.
-

3. Hoe verzamelen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden op de volgende manieren verzameld:

- **Direct van jou:** Wanneer je een bestelling plaatst, een account aanmaakt of contact met ons opneemt.
 - **Automatisch:** Via cookies en soortgelijke technologieën wanneer je onze website bezoekt.
-

4. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Orderverwerking:** Om jouw bestelling correct te verwerken en te verzenden.
 - **Klantenservice:** Voor ondersteuning of vragen.
 - **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan belasting- en boekhoudregels.
 - **Marketing:** Om je te informeren over aanbiedingen, alleen met jouw toestemming.
-

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is:

- **Voor betalingen:** Met betalingsverwerkers zoals Mollie, iDEAL en PayPal.
- **Voor verzending:** Met vervoerspartners voor het leveren van bestellingen.
 - **Belangrijk:** Wij werken samen met externe leveranciers en logistieke partners. Wij kiezen onze partners zorgvuldig door goed te kijken naar de kwaliteitseisen en bescherming van klantinformatie (zie punt 10).
- **Voor wettelijke verplichtingen:** Wanneer vereist door belasting- of andere regelgeving.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, waaronder:

- Gegevensversleuteling via SSL-certificaten.
 - Beveiligde servers voor opslag en verwerking.
 - Periodieke controles van onze systemen.
-

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. **Inzage:** Jouw gegevens in te zien.
2. **Correctie:** Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
3. **Verwijdering:** Jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij dit in strijd is met wettelijke verplichtingen.
4. **Bezwaar:** Bezwaar te maken tegen verwerking voor marketingdoeleinden.
5. **Overdraagbaarheid:** Jouw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen.

Neem contact op via info@benikeenintegratieprobleem.nl om jouw rechten uit te oefenen.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikerservaring te verbeteren. Je kunt je cookievoorkeuren aanpassen via de instellingen op onze website. Voor meer informatie, bekijk ons [Cookiebeleid](#).

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is:

- **Bestel- en transactiegegevens:** Maximaal 7 jaar, in lijn met belastingwetgeving.
 - **Marketinggegevens:** Tot je je uitschrijft.
-

10. Transparantie over leveranciers en verzending

Om jouw bestelling met de grootste zorg en snelheid te leveren, werken wij samen met partners die zich hebben bewezen in kwaliteit en betrouwbaarheid. Iedere schakel in ons proces – van productie tot verzending – wordt zorgvuldig gecoördineerd om jou de beste ervaring te bieden. We selecteren onze leveranciers op basis van strenge kwaliteitsnormen, zodat je er zeker van kunt zijn dat jouw bestelling in goede handen is en tijdig aankomt.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Raadpleeg deze pagina regelmatig voor updates. De meest recente versie is altijd geldig.

Datum van laatste wijziging: 24 november 2024

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of jouw privacyrechten kun je contact opnemen via:

- **E-mail:** info@benikeenintegratieprobleem.nl
Bij klachten kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl