

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van 'Ben Ik Een Integratieprobleem.' Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Identiteit van de ondernemer

- **Bedrijfsnaam:** NUR podiumkunst
 - **Vestigingsadres:** Steenstraat 6-1, 6828CJ Arnhem
 - **KvK-nummer:** 86218948
 - **BTW-nummer:** NL004210832B97
 - **Contactgegevens:**
 - Telefoon: +31 6 21198511
 - E-mail: info@benikeenintegratieprobleem.nl
 - Website: www.benikeenintegratieprobleem.nl
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument.

3. Aanbod en prijzen

- De kenmerken van elk product worden duidelijk vermeld op de productpagina.
 - Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
 - Wij behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen. Voor bestaande bestellingen geldt altijd de prijs zoals deze vermeld stond op het moment van bestellen.
-

4. Overeenkomst en bevestiging

De overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en wij deze bevestigen via e-mail. Controleer de bevestiging goed. Eventuele fouten kunnen direct worden gemeld via info@benikeenintegratieprobleem.nl.

5. Herroepingsrecht en Retourbeleid

Je hebt het recht je bestelling binnen 14 dagen aan te melden voor retour. Dit termijn gaat in op de dag dat je het product hebt ontvangen. Na aanmelding heb je nog 14 dagen om het product daadwerkelijk te retourneren.

Retourvoorwaarden:

1. Het product moet schoon, ongedragen en in verpakking zijn, met labels intact.
2. Gebruik de originele verpakking om schade tijdens verzending te voorkomen.
3. Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij:
 - Het product defect is.
 - Het product verkeerd is geleverd.

Hoe meld je een retour aan?

Stuur een e-mail naar info@benikeenintegratieprobleem.nl met:

- Je bestelnummer.
- Het product dat je wilt retourneren (of ruilen)aa.
- De reden van retour (optioneel).

Retourzendingen die buiten de genoemde termijnen worden verzonden of niet aan de voorwaarden voldoen, worden niet geaccepteerd.

Uitzonderingen:

Gepersonaliseerde producten of producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retour, kunnen niet worden geretourneerd.

6. Terugbetaling

- Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, krijg je het aankoopbedrag, exclusief verzendkosten, binnen **14 dagen** terug.
- Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel dat is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij anders overeengekomen.

7. Levering en uitvoering

- Wij streven naar een snelle levering. Bestellingen worden uiterlijk in het slechtste geval binnen **30 dagen** uitgevoerd, tenzij anders vermeld.
- Indien de levering vertraging oploopt, brengen we je direct op de hoogte. Je hebt dan het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren.

8. Klachtenregeling

Heb je een klacht? Laat het ons weten via info@benikeenintegratieprobleem.nl. We nemen klachten serieus en streven ernaar deze binnen **5 werkdagen** op te lossen.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen jou en 'Ben Ik Een Integratieprobleem' is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Voordelen van ons beleid op een rij:

- **Snelle en eenvoudige retourafhandeling.**
 - **Klantgerichte service.**
 - **14 dagen bedenktijd**
-