

Retourvoorwaarden Ben Ik Een Integratieprobleem

Bij *Ben Ik Een Integratieprobleem* willen we ervoor zorgen dat retourneren eenvoudig en stressvrij is. Onderstaand vind je onze officiële retourvoorwaarden, volledig in lijn met de Nederlandse wetgeving en gericht op jouw gemak.

1. Bedenktijd (Herroepingsrecht)

- Je hebt het recht om binnen **30 dagen na ontvangst van je bestelling** een retour aan te melden. Dit noemen we de bedenktijd.
 - Na aanmelding van de retour heb je nog **14 dagen** om het product daadwerkelijk terug te sturen.
 - Retourzendingen die buiten deze termijnen worden aangemeld of verzonden, kunnen wij helaas niet accepteren.
-

2. Voorwaarden voor retour

Om een retour te verwerken, vragen we je aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Het product moet **schoon, ongedragen en in originele staat** zijn.
- **Labels en originele verpakking** moeten intact blijven, tenzij het product defect is.
- **Producten die speciaal voor jou zijn gemaakt (gepersonaliseerd)** of om hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retour, zijn uitgesloten van het retourrecht.

Belangrijk:

Als het product niet aan bovenstaande eisen voldoet, kunnen wij de retour weigeren en het product op jouw kosten terugsturen.

3. Retourproces

1. Retour aanmelden:

Meld je retour aan binnen de bedenktijd via een e-mail naar info@benikeenintegratieprobleem.nl. Vermeld hierin:

- Je bestelnummer
- Het product dat je wilt retourneren
- Optioneel: de reden van retour

2. Product terugsturen:

Na aanmelding ontvang je instructies voor het terugsturen. Zorg ervoor dat het pakket goed verpakt is om schade tijdens verzending te voorkomen.

3. Bevestiging:

Zodra wij jouw retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvang je een bevestiging per e-mail.

4. Kosten van retour

- **Defect of verkeerd geleverd product:** Retourkosten zijn voor onze rekening.
- **Andere redenen voor retour:** De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Wij raden aan om bij het terugsturen van producten een verzendbewijs te vragen. Dit dient als bewijs dat je het pakket op tijd hebt verzonden.

5. Terugbetaling

- Na ontvangst en controle van het geretourneerde product betalen wij het volledige aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten, binnen **14 dagen** terug.
 - Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
 - Als het product niet in goede staat wordt geretourneerd, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen.
-

6. Uitzonderingen op herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die volgens jouw specificaties zijn vervaardigd (gepersonaliseerde artikelen).
 - Producten die vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden (zoals gedragen kleding of beschadigde verpakkingen).
-

7. Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als mijn retour te laat is?

Retouren die niet op tijd zijn aangemeld (binnen 30 dagen) of niet binnen 14 dagen na aanmelding zijn teruggestuurd, worden niet geaccepteerd.

Wat als mijn product beschadigd aankomt?

Neem direct contact op met onze klantenservice via info@benikeenintegratieprobleem.nl met foto's van de schade. Wij lossen het graag voor je op.

8. Contactgegevens

Voor vragen over het retourproces kun je contact opnemen met onze klantenservice:

- **E-mail:** info@benikeenintegratieprobleem.nl
- **Adres:** Steenstraat 6-1, 6828 CJ Arnhem

Wij streven ernaar om retourneren zo eenvoudig mogelijk te maken, terwijl we zorgvuldig omgaan met onze producten en jouw tevredenheid.

Controleer deze retourvoorwaarden regelmatig voor eventuele updates.
